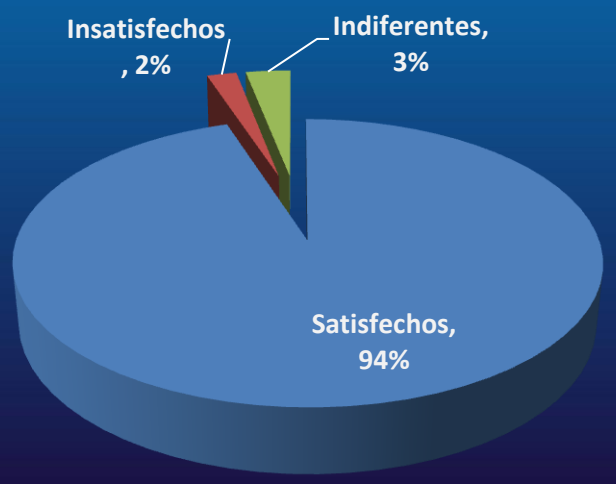
RESUMEN RESULTADO ENCUESTA INTERCONSULT

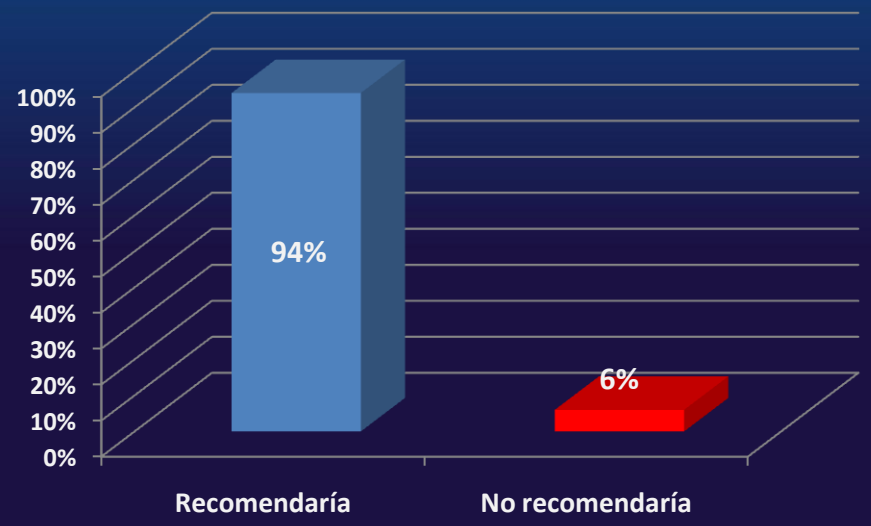
DICIEMBRE 2010

FEMI
Rivera

CASMER
El mejor lugar para cuidar su salud

SATISFACCIÓN Y FIDELIDAD DEL USUARIO

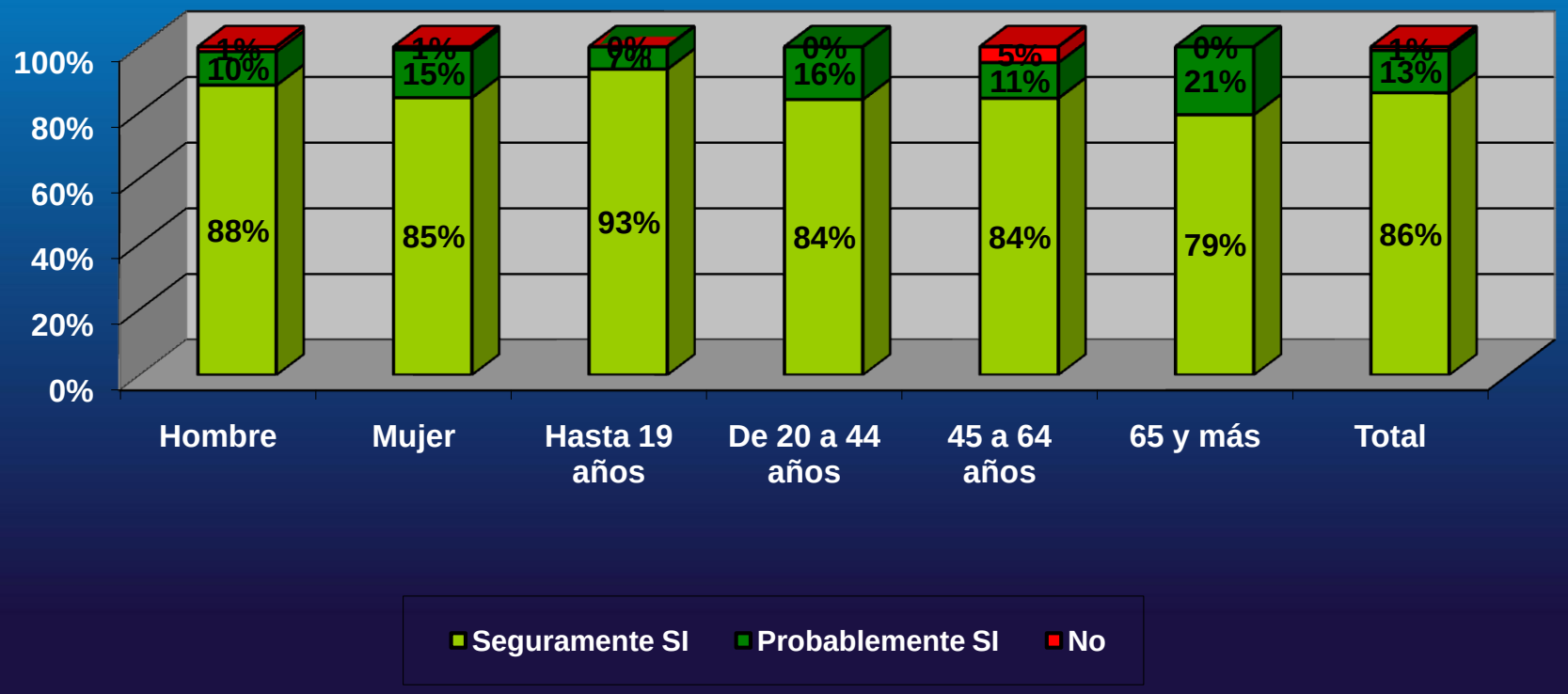




FEMI
Rivera

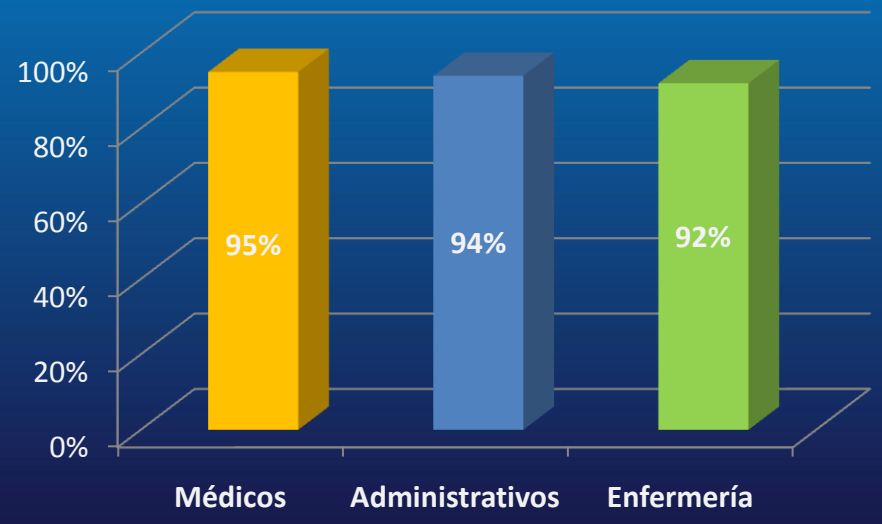
CASMER
El mejor lugar para cuidar su salud

En los próximos 12 meses segirá siendo socio...?



Prácticamente la totalidad de los entrevistados por Interconsult (99%) son usuarios "fieles", afirmando que no se cambiaran de institución en los próximos 12 meses, seguramente no lo hará el 86% y probablemente el 13%, sólo el 1% (4 personas) dice que se cambiaría de institución médica.

TRATO PERSONAL

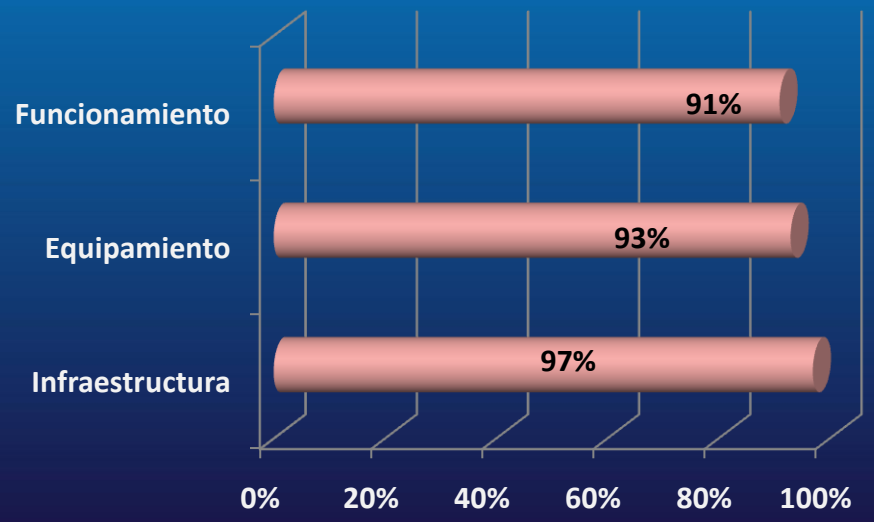


Tiempo promedio de la consulta: 25 '

Conformidad con consulta: 90%

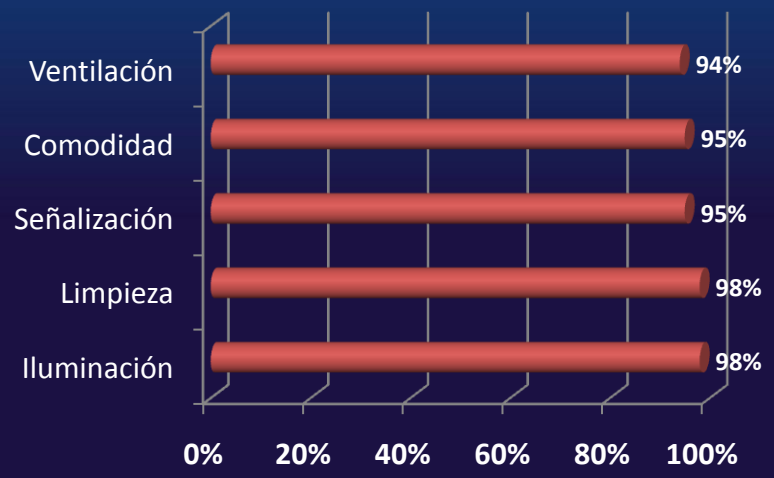
Similares valores para:
- privacidad
- disposición a escuchar
- resolución del problema

INVERSIONES e INSTALACIONES



Grado de satisfacción general

entre 94 y 99%



MAS VALORADO:

- mamógrafo, tomógrafo, ecografías 3D
- CTI, salas de nacer, salas individuales
- policlínicas barriales